



LEARN • SHARE • GROW

## Déclaration de confidentialité

Le webshop.Molleke.com est une plateforme qui permet de garantir que la communication et les ventes entre les producteurs, les consommateurs et les entreprises soient très accessibles et fluides. webshop.Molleke.com respecte les règles établies dans la loi sur la protection des données personnelles (Wbp) et le règlement général sur la protection des données (GDPR). Les données saisies lors de l'enregistrement seront conservées pour l'exécution de la convention, l'administration financière et, si l'utilisateur l'autorise explicitement, à des fins de marketing. Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 14 février 2020.

## Les données personnelles que nous traitons

Webshop.Molleke.com traite des données personnelles vous concernant parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez vous-même ces données. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons :

- Prénom et nom
- Informations sur la localisation
- Informations sur l'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Informations sur vos activités sur notre site web

Nous n'avons pas l'intention de collecter des informations sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur. Toutefois, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher la collecte d'informations sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations personnelles sur un mineur sans son consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [Webshop@molleke.com](mailto:Webshop@molleke.com) et nous supprimerons ces informations.

## Pourquoi nous utilisons vos informations

Webshop.Molleke.com traite les informations personnelles des clients pour traiter le paiement (le cas échéant), afin de fournir aux producteurs des informations sur la livraison des clients. Lors de la création d'un compte, nous utilisons également les informations que vous avez fournies. Webshop.Molleke.com analyse également votre comportement sur le site web afin d'améliorer notre site et d'adapter notre gamme de produits et services à vos préférences.

Si vous contactez notre service clientèle, nous utiliserons les informations que vous nous aurez fournies pour répondre à votre question ou résoudre votre plainte. Afin de garantir que nos services répondent à vos besoins, ces informations peuvent être utilisées à des fins telles que des enquêtes de satisfaction auprès des clients. Si vous y avez consenti lors de votre commande, nous utiliserons également vos informations pour vous envoyer notre bulletin d'information et/ou notre brochure publicitaire, afin de vous informer des changements apportés à nos services et produits.

Souhaitez-vous vous abonner ou vous désabonner à notre bulletin d'information ultérieurement ? Vous pouvez le faire via votre compte personnel ou via le lien de désabonnement de la lettre d'information.

## Accès et correction des données personnelles

Conformément à la loi de protection des données, vous avez le droit de consulter toutes les informations que nous avons recueillies à votre sujet et, le cas échéant, de les corriger. Pour ce faire, veuillez contacter [Webshop@molleke.com](mailto:Webshop@molleke.com). Webshop.Molleke.com répondra à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines.

## Sites web de tiers

Le site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Lorsque vous utilisez ces sites web, veuillez prêter attention à la déclaration de confidentialité correspondante. Webshop.Molleke.com sélectionne ces sites web avec soin, mais ne peut être responsable de la manière dont les informations personnelles sont traitées par ces tiers.

## Durée de conservation de vos données personnelles

Webshop.Molleke.com ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Les données à caractère personnel seront conservées pendant deux ans maximum après votre dernière commande, à moins que Webshop.Molleke.com ne soit tenu par la loi de maintenir une période de conservation plus longue.

## Partage avec les producteurs

Webshop.Molleke.com fournit vos coordonnées (commande, nom et prénom, adresse et numéro de téléphone) aux producteurs, afin que ceux-ci puissent traiter votre commande. Les producteurs sont eux-mêmes responsables du traitement de vos données personnelles.

## Partage avec d'autres (pas des producteurs)

Webshop.Molleke.com ne vendra pas vos informations à des tiers et ne fournira ces informations à des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution de notre accord avec vous ou pour se conformer à une obligation légale. Nous concluons un accord de traitement avec les entreprises qui traitent vos données en notre nom afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Webshop.Molleke.com reste responsable de ces opérations de traitement.

## Sécurité

Webshop.Molleke.com prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'une utilisation abusive, veuillez contacter notre service clientèle ou via [Webshop@molleke.com](mailto:Webshop@molleke.com).

## Autorité Données personnelles

Bien entendu, nous serons heureux de vous aider si vous avez des réclamations à formuler concernant le traitement de vos données personnelles. Sur la base de la loi sur la protection de la vie privée.